

MANUAL DE BUENAS PRÁCTICAS PARA EL TURISMO EN MÉXICO FRENTE AL COVID 19




ASETUR
Unión de Secretarios de Turismo de México A.C.

INDICE


ASETUR
Unión de Secretarios de Turismo de México A.C.



Introducción

Esta guía de buenas prácticas pretende ser una herramienta de ayuda para que las empresas y prestadores de servicios del sector turístico preparen sus actuaciones frente a la situación producida por el coronavirus COVID-19. Su objetivo es asegurar su actividad de la mejor manera y proteger la salud de su personal y de los turistas.

Se han tenido en cuenta las diferentes instrucciones y recomendaciones elaboradas por la Secretaría de Salud del Gobierno de México, así como documentos elaborados por la Organización Mundial de la Salud.

Se trata de un documento "abierto" al que se irán incorporando nuevas informaciones, recomendaciones o instrucciones, en función de la evolución y/o eventual expansión del virus.

Antecedentes

Los coronavirus son una familia de virus que circulan entre humanos y animales. Se han identificado coronavirus nuevos de manera periódica como el SARS en 2003, el MERS-CoV 2012 y recientemente el Covid-19.

¿Qué es el COVID-19?

El COVID-19 es una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus que se puede propagar de persona a persona. Generalmente ocasionan resfriados comunes y también pueden originar infecciones respiratorias más graves.

Transmisión de persona a persona:

- Por contacto con otra que esté infectada por el virus;
- al tocar o estrechar la mano de una persona infectada por el virus;
- a través de las gotículas procedentes de la nariz o la boca que salen despedidas cuando una persona infectada tose, exhala o estornuda;
- al inhalar las gotículas que haya esparcido una persona con COVID-19 al toser, exhalar o estornudar;
- al tocar un objeto o superficie contaminada con el virus y luego tocarse la boca, la nariz o los ojos, antes de lavarse las manos.

Síntomas

- Fiebre mayor a 38° C
- Dolor de cabeza
- Tos y/o estornudos
- Flujo Nasal
- Dolor Muscular





- Sensación de Cansancio
- Dolor de garganta y falta de aire

Medidas de higiene personal

- Lavado frecuente de manos.
- Uso de gel desinfectante con base de alcohol al 70%.
- Estornudo de etiqueta: al toser o estornudar cúbrete con el ángulo interno del brazo nariz y boca.

¿Cómo lavarse las manos?

¡Lávese las manos solo cuando estén visiblemente sucias! Si no, utilice la solución alcohólica

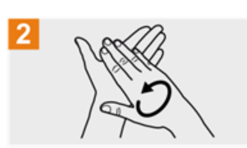
Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos

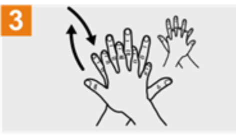
0

Mójese las manos con agua;

1

Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;

2

Frótese las palmas de las manos entre sí;

3

Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;

4

Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;

5

Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;

6

Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;

7

Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;

8

Enjuáguese las manos con agua;

9

Séquese con una toalla desechable;

10

Sírvase de la toalla para cerrar el grifo;

11

Sus manos son seguras.



Organización Mundial de la Salud, Octubre 2010



Medidas Generales de Prevención y Contención COVID-19
Mantener medidas de higiene como limpieza y sanitización de artículos y superficies de uso común con soluciones a base de alcohol o cloro. Para ello, se recomienda el uso de guantes de vinilo/ acrilonitrilo o guantes de látex sobre un guante de algodón y retirar residuos mediante bolsas de plástico las cuales deben ser selladas e identificadas al finalizar.
Evitar el contacto directo y mantener una distancia física de un metro y medio o más con las personas con síntomas de resfriado o gripa.
Mantener una ventilación adecuada de las estancias públicas o privadas.
En caso de detectar algún caso sospechoso que cumpla con la definición operacional apoyar con su reporte a las autoridades correspondientes al **800 00 44 00** y cooperar con su aislamiento.
Tener a disposición de manera permanente hipoclorito de sodio (cloro) al 5% o alcohol al 70%, y jabón líquido, promoviendo el lavado de manos frecuente entre empleados y clientes.
No toques la cara con las manos sucias sobre todo nariz, boca y ojos.
No automedicarse.
Evitar la aglomeración de visitantes en un solo lugar.
Se recomienda aplicar protocolos de filtración entre los visitantes a través de termómetros infrarrojos.
Es preferible mantener un registro de los turistas que incluya su nacionalidad o país de origen.
Colocar letreros informativos sobre los síntomas del COVID-19 y líneas telefónicas disponibles para atención de posibles casos.
No compartir información que promueva el pánico colectivo y consultar cualquier información relacionada con el virus en las páginas oficiales de la Secretaría de Salud.





Recomendaciones hoteles, alojamientos y restaurantes

- En manejo de alimentos: uso obligatorio de cubrebocas, redes para cabellos y correcto y frecuente lavado de manos para cualquier personal que entre en contacto con los alimentos, así como lavado frecuente y concienzudo de los utensilios de preparación;
- Aplicar sana distancia entre mesas y comensales;
- En el caso de servir buffet, solicitar al personal que mantenga limpias las barras con agua clorada o gel antibacterial con base alcohol al 70%. Que sea el personal quien sirva los platillos, evitando así que los comensales manipulen cucharones, cucharas y demás utensilios;
- Lavar y desinfectar toda la vajilla, cubertería y cristalería en el lavavajillas, incluida la que no se haya usado, pero que haya podido estar en contacto con las manos de los clientes;
- Los manteles y servilletas deben ser lavados de forma industrial, aumentando la frecuencia del cambio de manteles. En la medida de lo posible, se utilizarán elementos desechables;
- Para evitar contagios del personal, se recomienda evitar los abrazos, besos o estrechar las manos con los clientes o con otros empleados. También se recomienda no compartir objetos con clientes u otros empleados;
- Profundizar la limpieza de las áreas generales y habitaciones, así como de los vehículos de traslado de los huéspedes;
- Solicita la identificación y procedencia de los huéspedes a través de un registro, que será útil para mantener vigilancia de salud sobre ellos;
- Evitar el uso de aspiradoras, para evitar la diseminación de las partículas que no queden atrapadas en el filtro;
- Identificar la ubicación del sistema de ventilación, así como las conexiones entre habitaciones y pisos;
- Los filtros del sistema de ventilación deberán ser desechados en bolsas de plástico y debidamente selladas;
- Realizar determinaciones de cloro residual libre en depósitos de agua (cisternas, tinacos y de toma directa) manejando valores de 1 a 1.5 ppm:
- Implementar tapetes sanitarios en el acceso al área común, utilizando una tarja y rellenándola tres centímetros con una solución de hipoclorito de sodio a 5000 ppm. La solución se deberá renovar tres veces al día;
- Retirar cortinas;
- Las botoneras de los elevadores deben ser sanitizadas periódicamente con solución antibacterial;
- Brindar las facilidades para la actuación del personal de salud;





Recomendaciones para recorridos

- Antes de iniciar el recorrido, el guía deberá informar a los participantes acerca de los protocolos sanitarios, así como los síntomas del coronavirus COVID 19, a fin de mantener informado al visitante;
- Antes de cualquier visita a un espacio que pudiera ser muy concurrido, el guía deberá hacer una evaluación visual de riesgos de contagio del sitio antes que el grupo ingrese, asimismo, deberá decidir las acciones a implementar para minimizar riesgos de contagio;
- Como guía de turistas debes tener a disposición, de manera permanente, hipoclorito de sodio (cloro) al 5% o alcohol al 70%, y llevar jabón líquido para que los turistas puedan asearse las manos en los distintos sitios que visitan;
- Conviene identificar a aquellos turistas procedentes de países que han sufrido mayores casos de coronavirus, y la información donde se hospedan a fin de poder auxiliarlos en caso de presentar síntomas;
- Evitar aglomeraciones en un sitio. Si el grupo es numeroso, procura dividirlo en grupos más pequeños para que puedan mantener una distancia apropiada (un metro) entre unos y otros.
- En caso de utilizar audio-guías, se deben limpiar con una solución de agua clorada o gel antibacterial con base alcohol al 70%.

Recomendaciones transporte y autobuses.

- Aplicar la sana distancia intercalando un espacio vacío entre cada turista;
- Limpiar perfectamente la unidad cada vez que ascienden o descienden pasajeros;
- De ser posible, proporciona a tus visitantes agua clorada o gel antibacterial con base alcohol al 70% para limpiar manubrios y asientos de bicicletas para los recorridos.

Protocolo en caso de detectar a una persona con síntomas

En todos los casos en los que sean detectadas personas que presenten los síntomas de coronavirus deberán informarse al teléfono **800 00 44 800**.
LOCATEL tiene igualmente un número abierto para estos casos: **56581111**.

Las personas viajeras internacionales o nacionales que estuvieron en los países que han registrado transmisión sostenida del nuevo Coronavirus, y que presenten síntomas de infección respiratoria aguda, deberán atender la siguiente recomendación:

a) Permanecer en su lugar de alojamiento o ser trasladas al mismo;

b) Comunicarse inmediatamente al teléfono **800 00 44 800**, donde serán orientados por un profesional capacitado de la Unidad de Inteligencia Epidemiológica en Salud (UIES). Con base en los datos que proporcione, el profesional capacitado señalará las medidas de prevención y, en su caso, el lugar al que podrá acudir si requiere atención.





Directorio de embajadas
https://directorio.sre.gob.mx/index.php/embajadas-de-mexico-en-el-exterior

Directorio Centros de Salud y Hospitales
http://sersalud.cdmx.gob.mx/sspcdmx/Documentos/directorio/Directorio%20Centro%20de%20Salud,%20Hospitales,%20UNEMES,%20Cl%C3%ADnicas%20y%20L.pdf

Fuente de Información Oficial
Se recomienda mantenerse al tanto de la información publicada en la página que el Gobierno de México ha puesto a disposición y que se actualiza diariamente.
https://coronavirus.gob.mx/

Así mismo la Secretaría del Trabajo y Previsión Social, en coordinación con la Secretaría de Salud, pone a disposición de los centros de trabajo esta Guía para que adopten medidas que colaboren en la prevención y atención del coronavirus. Recomendamos la lectura a profundidad del documento.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/542575/GUI_A_DE_ACCIO_N_PARA_LOS_CENTROS_DE_TRABAJO_ANTE_EL_COVID-19.pdf

Es muy importante mantener la comunicación, la desinformación puede generar discriminación a nuestros turistas y habitantes

La responsabilidad es de todos, si todos aplicamos las medidas de prevención evitamos contagiar y ser contagiados





